PERCORSO 05

KNOWLEDGE BRIDGE

Trasferire il sapere, costruire continuità nelle organizzazioni multigenerazionali

Kairòs SOLUTIONS

LA SFIDA

Dal sapere che resta concentrato in poche persone a un ponte vivo di conoscenza tra generazioni.

www.kairossolutions.it

05

perché ora

> *Molto di ciò che un'organizzazione sa passa da persona a persona, quando qualcuno se ne prende cura.*

Oltre 1 su 3 giovani lavoratori è impiegato in occupazioni con **esposizione medio-alta al cambiamento delle mansioni dovuto all'AI**

Fonte: World Economic Forum e PwC, «Artificial Intelligence and the Future of Entry-Level Work», 2026

Mentre l'AI cambia il modo in cui si impara il mestiere, l'esperienza di chi lavora da più tempo e le competenze di chi arriva ora diventano complementari: **il valore sta nel farle incontrare.**

a chi si rivolge

PER CHI

HR e direzione di organizzazioni in cui il sapere critico è concentrato in poche persone.

SITUAZIONI TIPICHE

- Pensionamenti in arrivo e transizioni generazionali in corso
- Mobilità interna, turnover e ruoli che cambiano
- Conoscenza tacita, il "come si fa", ancora da documentare

IL MOMENTO GIUSTO

Quando figure chiave si avvicinano alla pensione o l'AI cambia il lavoro di chi entra in azienda.

Kairòs SOLUTIONS

come la affrontiamo

IL NOSTRO SGUARDO

Knowledge Bridge è un sistema di continuità del patrimonio di conoscenze. Leggiamo come le persone condividono e apprendono e quanto il contesto lo rende possibile: tempo, pratiche, manager, strumenti. L'oggetto della valutazione è sempre il sapere.

1 PRIMO PASSO

Check Diagnostico
Mappa dei saperi critici

Un workshop con vertice e HR sulla **Mappa dei saperi critici** e due questionari brevi e anonimi: **Il passaggio dei saperi** e **Condizioni per il passaggio dei saperi**.

NEL REPORT DI RESTITUZIONE

- Una heat map dei ruoli in cui la continuità è più esposta
- La matrice persone × contesto: dove intervenire per primo
- 2–3 priorità e la leva più adatta: mentoring, documentazione, sviluppo dei talenti

2 IL PERCORSO

Percorso intero
Continuità della conoscenza

Un sistema in tre tempi: individuare, trasferire, verificare. Gli interventi si scelgono sulle priorità emerse.

COSA COSTRUIAMO INSIEME

- **Percorso Mentoring** a coppie, con project work e prove sul campo
- **Momentum**, il percorso per i talenti: preparare chi raccoglierà ruoli e know-how critici
- **Keystone** per i manager e corso sulla diversità generazionale

COSA MISURIAMO, PER VERIFICARE I RISULTATI

- **Ruoli critici presidiati**
- **Readiness di chi raccoglie il testimone**
- **Sapere trasferito e applicato**

0 €
se vi fermate

COME FUNZIONA IL CHECK DIAGNOSTICO

Il costo del Check Diagnostico è **definito prima di iniziare**, in base alla sua dimensione. Se dopo la restituzione decidete di fermarvi, **il Check è gratuito**. Se proseguite entro 60 giorni, il suo costo è **compreso nella progettazione del percorso**, con un unico pagamento.

i benefici

- **Trasferimento strutturato** tra generazioni
- **Continuità delle competenze** verificata
- **Conoscenze critiche** individuate

il modello in 5 fasi

come lavoriamo insieme

Il ciclo della metodologia proprietaria **Coaching Creativo®**: le persone costruiscono la soluzione con noi.

1 — FASE 1 · Ricerca

Con vertice e HR individuiamo i saperi che contano e dove si concentrano.

`STRUMENTO · Mappa dei saperi critici`

`STRUMENTO · Il passaggio dei saperi`

2 — FASE 2 · Decodifica

Incrociamo persone e contesto: emerge dove il sapere circola e dove rischia di fermarsi.

`STRUMENTO · Heat map dei ruoli`

3 — FASE 3 · Elaborazione *il cuore del metodo*

Scegliamo i ruoli da presidiare e le coppie e i gruppi da cui far partire lo scambio.

4 — FASE 4 · Produzione

Il sapere passa di mano: mentoring a coppie, prove sul campo, manager che creano tempo e occasioni.

`STRUMENTO · Mentoring a coppie` `STRUMENTO · Keystone`

5 — FASE 5 · Feedback

Verifichiamo quale sapere è passato e quali ruoli ora sono coperti.

`STRUMENTO · Piattaforma Kairòs`

UN'ESPERIENZA REALIZZATA

Una multinazionale automotive: un programma di due anni per tre gruppi di giovani talenti, con i responsabili coinvolti sugli obiettivi. Molti partecipanti hanno assunto nel tempo ruoli di maggiore responsabilità.

Liberare soluzioni

Tel. 06 92957552 · info@kairossolutions.it · www.kairossolutions.it

Roma · Piazza Fernando de Lucia, 37 | Lecce · S.P. Lecce-Surbo km 2

Kairòs SOLUTIONS