



**Kairòs**  
SOLUTIONS

***Liberare soluzioni***  
***per il call center***

# Chi siamo



**Kairòs Solutions** è una società di consulenza, formazione e coaching, protagonista in Italia nell'applicazione del Coaching Creativo, la metodologia originale per ***liberare soluzioni***

I nostri interventi sono realizzati sulla base dell'analisi delle esigenze del cliente e vengono progettati dal nostro team di partner in un contesto multidisciplinare



## Consulenza

Interventi disegnati per la crescita e il miglioramento del team, per gestire le fasi di cambiamento organizzativo e per supportare l'innovazione.



## Formazione

Percorsi progettati per sviluppare apprendimenti utili e potenziare le competenze professionali, relazionali e organizzative.



## Coaching

Sessioni individuali e in team per trovare nuove soluzioni, per elevare le performance aziendali e rispondere alle sfide della carriera.

# Responsabile Operativo



Per raggiungere **prestazioni d'eccellenza** realizziamo interventi integrati di coaching-formazione finalizzati ad incrementare le competenze distintive, con un impatto significativo sulla produttività e sull'efficacia dell'organizzazione.



Raggiungere obiettivi di eccellenza e pianificare strategie di sviluppo professionale



Potenziare le competenze di leadership e la gestione dei collaboratori



Monitorare l'efficacia propria e dei collaboratori, realizzando processi di delega



Saper motivare gli altri e gestire i conflitti in modo costruttivo.

# Business Manager e Team Leader



## Management by Coaching



Acquisire gli strumenti del coaching e del Coaching Creativo in particolare, per sviluppare e potenziare l'efficacia delle performance proprie e del team e monitorarne le attività.

Il partecipante apprenderà le più efficaci metodologie per definire e progettare obiettivi professionali, trasformando i cambiamenti desiderati in soluzioni e risultati concreti.

Apprendere questo metodo e replicarlo nel lavoro aiuta ad esaltare le risorse e le competenze tecniche e creative delle persone e a ottimizzare tempo e risorse.

## Dash Board



Il monitoraggio degli indicatori chiave delle performance (KPI) d'impresa è un elemento imprescindibile per una gestione più consapevole dell'azienda.

La sintesi nella rappresentazione dei dati e fruibilità degli stessi sono elementi che consentono al manager di cogliere l'andamento del business e di prendere tempestivamente le eventuali decisioni correttive.

Per facilitare tali attività adottiamo QLIK VIEW , un software di visualizzazione dei dati e di business intelligence.

# Formatori interni



## Percorso «Formazione formatori»

Far acquisire ai partecipanti i contenuti teorico-applicativi utili e necessari a “saper fare” e “saper essere” un formatore efficace che, grazie alle capacità personali e comunicative, è in grado di essere leader e partner dei processi formativi degli adulti.

Il corso utilizza metodologie didattiche attive che alternano all'illustrazione delle tecniche e degli spunti metodologici alcune simulazioni e analisi basate su casi di studio e role playing.

Il corso permette ai partecipanti di acquisire metodi, tecniche e strumenti per la gestione dell'intero ciclo formativo.



## Obiettivi del percorso

- ❖ Apprendere come definire e progettare un percorso formativo secondo le metodologie dei più noti esperti della formazione e della consulenza
- ❖ Sviluppare consapevolezza sul ruolo del formatore e sui principali processi: dall'analisi del fabbisogno formativo alla valutazione dei risultati e la loro applicazione pratica
- ❖ Progettare e realizzare interventi didattico formativi con uno stile personale e creativo
- ❖ Acquisire i principi della gestione d'aula in interventi formativi con partecipanti adulti

# Team Leader e Operatori



## Dream team centre



Il Percorso di Team Building integra attività di simulazione al Team Work.

Nei momenti di simulazione i partecipanti sviluppano una strategia creativa per realizzare una “missione impossibile”.

Lo scenario della simulazione è realizzato ad hoc per le specifiche esigenze del team e dell'azienda.

Nelle fasi di lavoro dedicate al Team Work, i partecipanti utilizzano le risorse creative, strategiche e organizzative, per elaborare idee e soluzioni utili per elevare il livello motivazionale e le performance

## Isola formativa



Mini sessioni formative, per fornire contenuti utili, riducendo al minimo le interferenze con il lavoro.

I contenuti formativi rispecchiano le specifiche esigenze del team e dei ruoli, come ad esempio la comunicazione con clienti e colleghi, lo sviluppo della leadership e della capacità di lavorare in gruppo, la gestione di conflitti e la negoziazione.

Il processo di apprendimento viene favorito da metodologie e tecniche di intervento innovative e originali che stimolano nei partecipanti la proattività e il senso di responsabilità e di ruolo.

# Riflessioni



Quali obiettivi di crescita avete  
per il prossimo  
anno? \_\_\_\_\_

In che modo il personale  
potrà  
supportarvi? \_\_\_\_\_

—

Quanta formazione realizzate  
sugli  
operatori? \_\_\_\_\_

—

Cosa fa la vostra azienda per  
motivare gli  
operatori? \_\_\_\_\_

Che tipo di interventi fomrativi





Apri  
una **finestra**  
sul divenire delle **possibilità**

Kairòs Solutions  
Via Bevagna 14 00191 Roma  
tel: 06.92957552  
info@kairossolutions.it  
www.kairossolutions.it